

TERMO DE CIÊNCIA COM BASE NA PANDEMIA DO COVID-19

Caro cliente,

Atestamos que, a partir do dia 06 de abril de 2020, devido a **pandemia do novo Coronavírus (COVID-19)**, a Associação Mundial de Veterinária e a Organização Mundial de Saúde destacam o papel do Médico Veterinário como serviço essencial para a saúde pública. Diante disso, passarão a vigorar as seguintes normas para o atendimento veterinário, de acordo com o Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV):

- ✓ Orienta-se que levem seus animais ao hospital veterinário somente em caso de **URGÊNCIA e EMERGÊNCIA**;
- ✓ Até o momento, **NÃO** estará aberto visitas para os animais internados. Aas informações serão passadas via WhatsApp ou pelo contato telefônico. Salientamos que, o atendimento a distância continua **PROIBIDO**, conforme determina o Código de Ética do Médico Veterinário;
- ✓ Entrar apenas **UMA** pessoa no consultório para o atendimento do animal, os demais aguardarem fora do estabelecimento ou na recepção, evitando concentração excessiva de pessoas no mesmo ambiente;
- ✓ Para pessoas acima de 60 anos de idade ou que estão inseridas no grupo de risco, é **RECOMENDÁVEL** que fiquem dentro de suas propriedades e solicitem aos mais jovens para levarem os animais ao hospital veterinário.

Além disso, recomendamos aos nossos clientes que:

- Pessoas sintomáticas (tosse, espirro, febre, secreção nasal) **DEVEM** ficar em suas casas e ao sair de sua residência, devido extrema necessidade, **SEMPRE** utilizarem máscaras;
- Lavar bem as mãos e **SEMPRE** fazer o uso de álcool em gel antes e pós sair para a rua;
- Ao retornar para a casa, higienize as patas do seu animal com água e sabão neutro;
- Os passeios com os *pets* devem ser reduzidos e curtos, apenas para atender as necessidades fisiológicas dos animais, evitando concentrações nas áreas de lazer e mantendo o distanciamento recomendado.

Até o momento, não há evidência que os animais possam ficar doentes ou transmitir o COVID-19. Não abandone seu animal!

O Hospital Escola Veterinário UNIMAX agradece sua compreensão!

Atenciosamente,
Hospital Escola Veterinário UNIMAX.